



MEGATREND[®]

Kontinuirani rad BI portala

Milivoj Obradović, Vinko Cippico, Goran Čekol

Rovinj, 15.10.2008.

www.megatrend.com

Sadržaj

1. Megatrend poslovna rješenja
2. Kontinuirani rad BI sustava - uvod
3. Arhitektura rješenja
4. Scenariji ispada
5. Zaključak

Sadržaj

1. Megatrend poslovna rješenja
2. Kontinuirani rad BI sustava - uvod
3. Arhitektura rješenja
4. Scenariji ispada
5. Zaključak

MEGATREND

2006 – Megatrend grupacija:

- Megatrend poslovna rješenja d.o.o. (MPR)
- Megatrend d.o.o.
- 18 godina na hrvatskom IT tržištu
- 98 zaposlenih u uredima u Zagrebu i Splitu

MEGATREND POSLOVNA RJEŠENJA d.o.o.

Jedinstvene usluge integracije poslovnih rješenja za planiranje i praćenje performansi poslovanja, podizanje učinkovitosti poslovnih procesa te upravljanja razvojem IT sustava, kao središnje potpore svakom poslovanju.

Sustavi za podršku poslovanju

Data centar

Sistemska podrška

Tehnička podrška



Sadržaj

1. Megatrend poslovna rješenja
2. Kontinuirani rad BI sustava - uvod
3. Arhitektura rješenja
4. Scenariji ispada
5. Zaključak

Uvod: Što je to kontinuirani rad BI portala?

- Cilj
 - zaštita od padova, ispada, zastoja
 - poboljšanje performansi
- Način implementacije
 - različite razine kontinuiranog rada
 - različite razine automatiziranosti
- O čemu ovisi način realizacije?
 - potrebe
 - ulaganja

Uvod: Koncepti zaštite

Ugrađeno u Cognos:

- Fail over i
- Load balancing mehanizmi

Rješavanje izvan Cognosa:

- Disaster recovery procedure
- Backup rješenja

Koliko je važan kontinuirani rad BI portala?

- Faza 1 > uvođenje BI sustava – do 50 korisnika
- Faza 2 > rast – cca 100 korisnika
- Faza 3 > “ovisnost” – više 100 – **Oracle** mahom

Faktori koji utječu: manageri korisnici

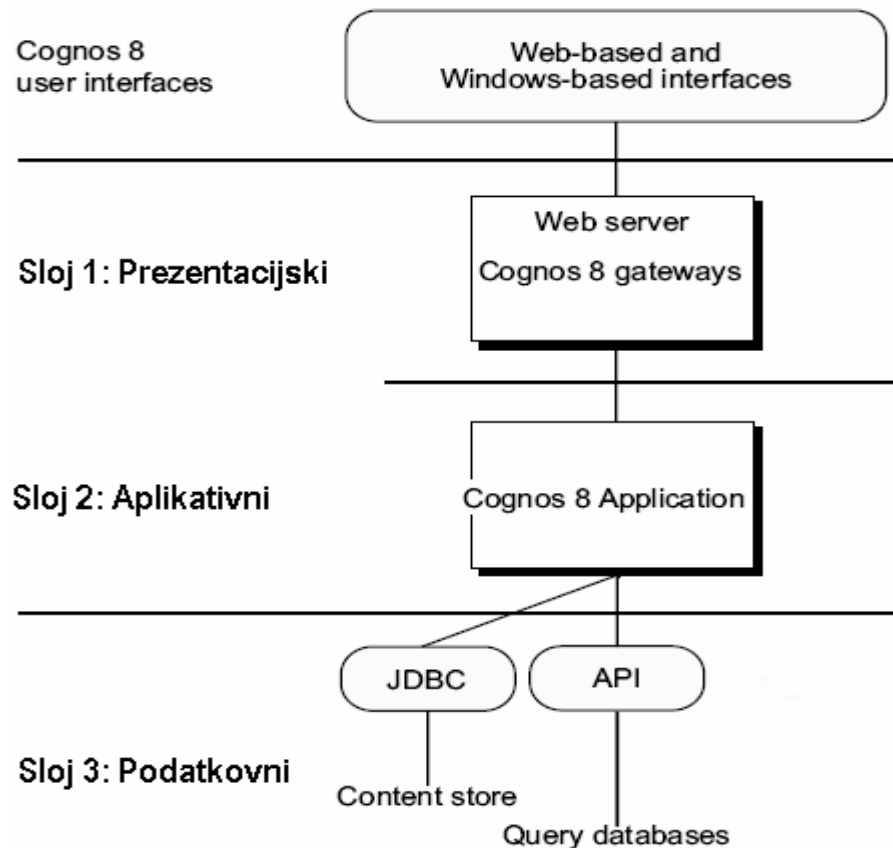
Sadržaj

1. Megatrend poslovna rješenja
2. Kontinuirani rad BI sustava - uvod
3. Arhitektura rješenja
4. Scenariji ispada
5. Zaključak

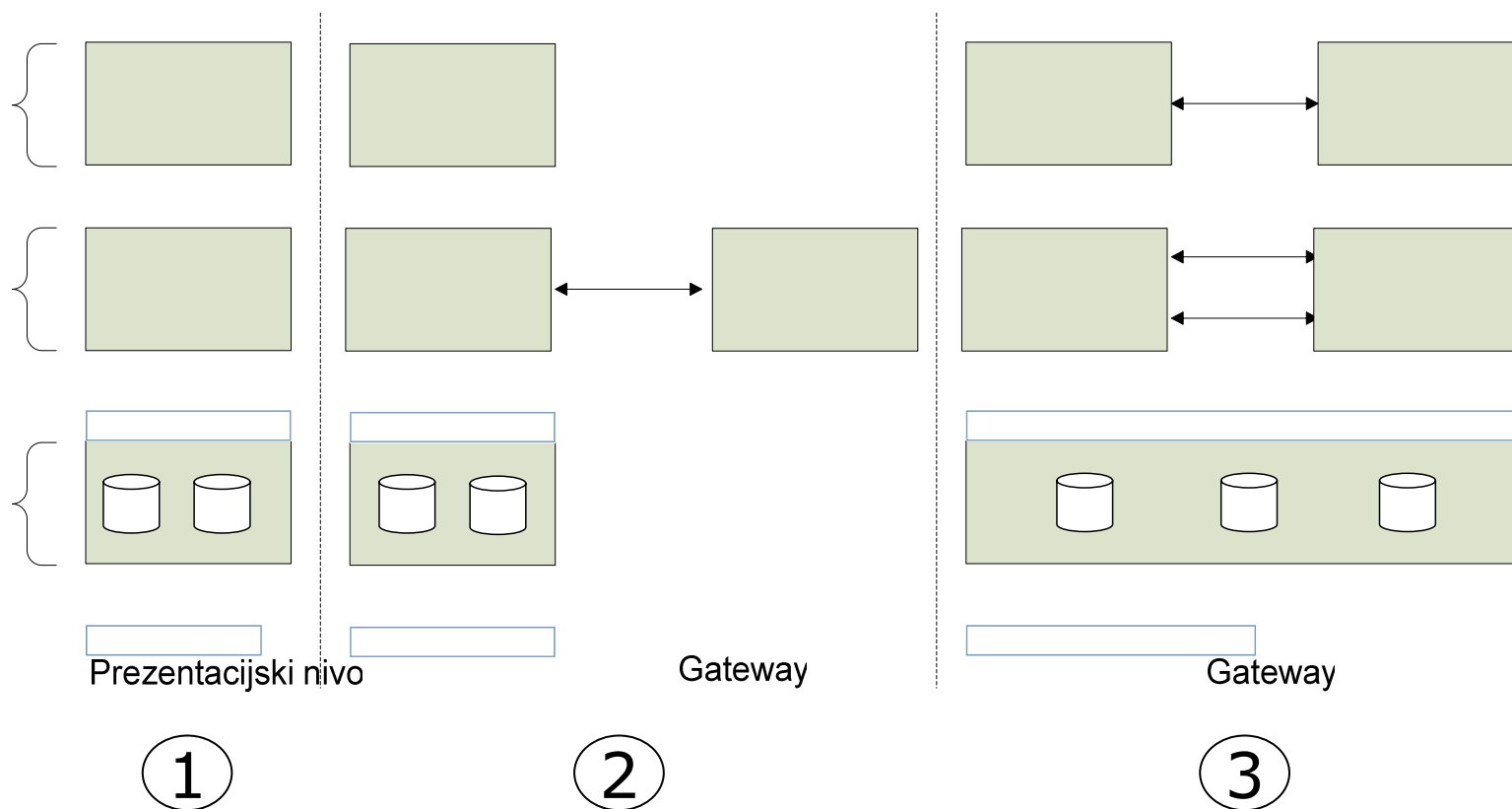
Cognos 8: 3-slojna Arhitektura

Koncepti

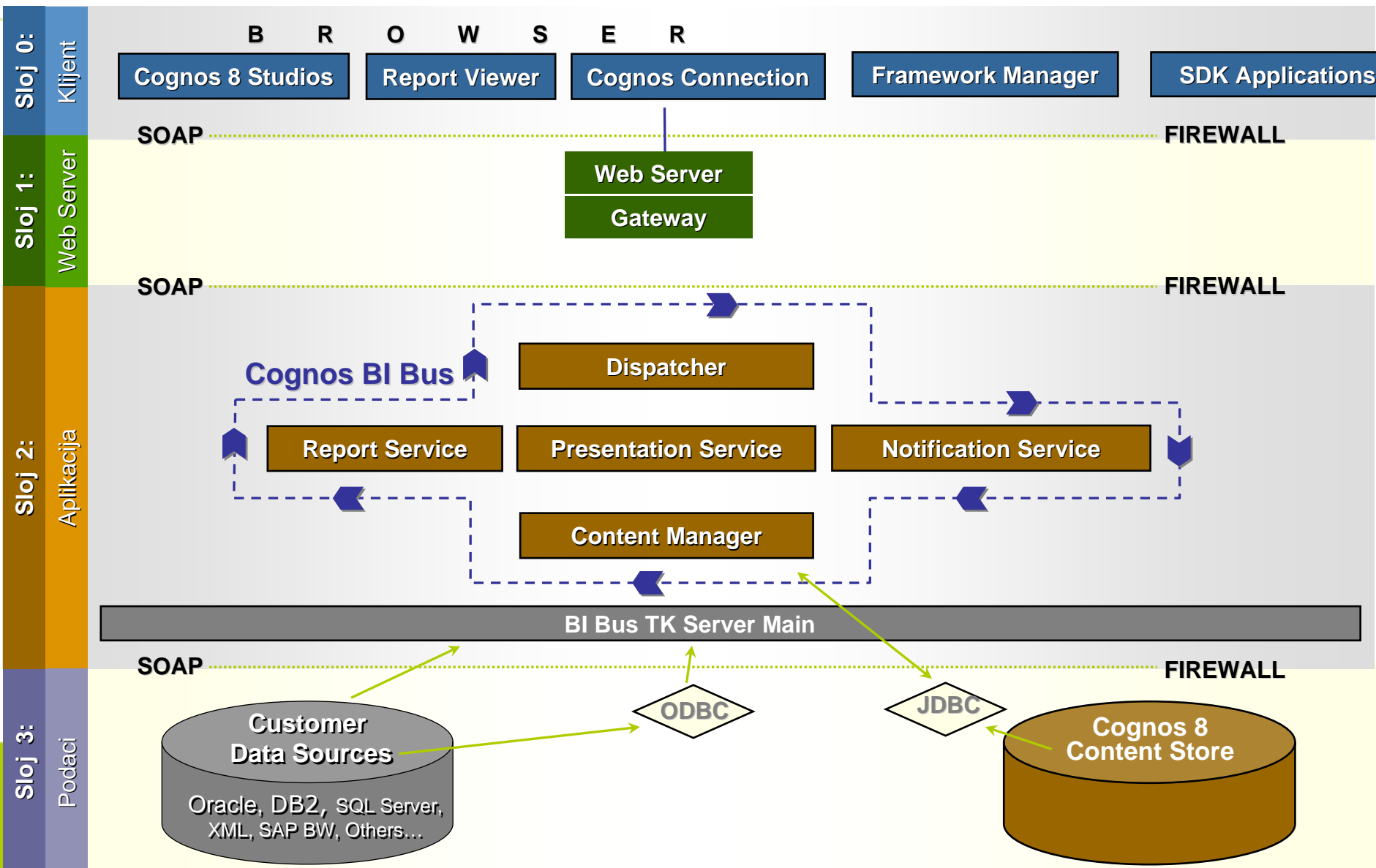
- Single & Multi server
- Cluster friendly tehnologija
 - samo dodaj čvor
- Sva tri sloja na 1 server?
 - komunikacija portova



Arhitektura: Distribuiranje komponenti



Arhitektura: Single point of failure



Arhitektura: Aktivne i standby komponente

- Single point of failure vs preuzimanje funkcionalnosti
- Aktivna distribuirana komponenta
 - fail-over & load balancing
- Stand-by distribuirana komponenta
 - fail-over

Arhitektura: Podatkovna razina

- BI i restart Oracle servisa?
 - repozitorij
 - skladište podataka
- Oracle instance
 - resursi stroja

Što je: Fail Over?

- Prezentacijski sloj + Aplikativni sloj
- Nužno: više servera – ne nužno hardverskih
- Aplikativni sloj: Dispatcher, RP+PS+NS, CM

Što je: Load Balancing?

Raspodjela opterećenja

- Aplikativni sloj
- Svijest o opterećenju
 - smart round-robin
- Serveri različite snage
 - težinski faktor
- Prezentacijski sloj
- Softverska raspodjela
 - npr. Network LB Manager
- Hardverski: ruter
 - smart round-robin

Što je: Disaster Recovery?

- Definirane procedure
- Nužno: backup sustav

Sigurnost sustava

Osigurava se:

- Backup rješenje (storage, traka...)
- RAID polja na nivou diskova i baza
- Oracle
 - pouzdanost – robustnost
 - DW funkcionalnosti: materijalizirani view-ovi, star transformation metoda

Sadržaj

1. Megatrend poslovna rješenja
2. Kontinuirani rad BI sustava - uvod
3. Arhitektura rješenja
4. Scenariji ispada
5. Zaključak

Scenariji ispada

1. Ispad Web servera
2. Ispad Aplikativnog servera
 - A: aplikativna komponenta
 - B: Content manager
3. Network storage
4. Ostalo: DW, AD, Middleware

Scenarij 1: Pad Web servera

- Preuzimaju drugi web serveri
- Eventualno nešto slabije performanse
- Vraćanje servera u radno stanje
- Nema zaustavljanja produkcije

Scenarij 2a: Pad aplikativne komponente

- Preuzimaju drugi aplikativni serveri
- Eventualno nešto slabije performanse
- Vraćanje servera u radno stanje
- Nema zaustavljanja produkcije

Scenarij 2b: Pad Content Manager komponente

- Preuzimaju drugi, standby, Content Manager server
- Eventualno nešto slabije performanse
- Vraćanje servera u radno stanje
- Produkcija zaustavljena na 1-2 minute

Scenarij 3: Network Storage

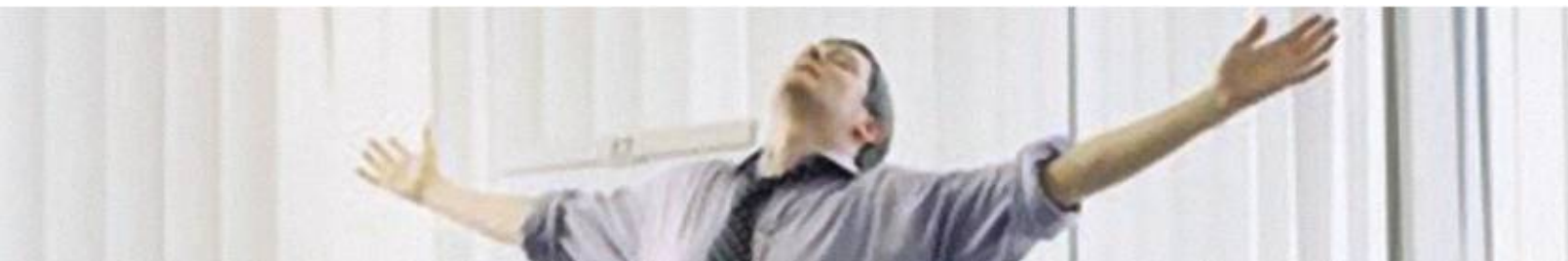
- Rješavanje problema u suradnji sa internim IT-om
- Produkcija zaustavljena na kratko vrijeme
- Vraćanje podataka pomoću backup i DR rješenja

Scenarij 4: Ostalo – DW, AD, Middleware

- Rješavanje problema u suradnji sa internim IT-om
- Vraćanje produkcije u radno stanje ovisi o:
 - IT infrastrukturi
 - Postojećim sigurnosnim rješenjima

Kontinuirani rad BI portala: Zaključak

- Različite razine kontinuiranog rada BI portala
- Iskustvo iz prakse
 - uklapanje u IT infrastrukturu i sigurnosnu politiku
 - “velike” instalacije – “male” instalacije
- Sve veći značaj



Hvala na pažnji